

# SEMINAR ZUM QUALITÄTSMANAGEMENT

Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems gemäß den Anforderungen der ISO 9001:2015



## SEMINAR

Mit dem zweitägigen Seminar erhalten die Teilnehmer einen Überblick über die Anforderungen an ein zertifizierungsfähiges Qualitätsmanagementsystem gemäß ISO 9001.

Weiterhin werden die zentralen QM-Konzepte der prozessorientierten Unternehmensführung und des risikobasierten Denkens vermittelt und mit Hilfe von Fallbeispielen und Übungen vertieft.

Abgerundet wird das Seminar durch die Erläuterung und Einübung grundlegender Methoden und Instrumente zur Einführung eines Qualitätsmanagementsystems anhand von ausgewählten Praxisbeispielen.

### INHALTE

- Sinn, Zweck und Vorteile der ISO 9001
- Systematik und Aufbau der ISO 9001
- Die Idee des prozessorientierten Denkens
- Der Nutzen des risikobasierten Ansatzes
- Die strategische Perspektive der ISO 9001
- Qualitätsmanagement, -führung, -planung und -sicherung
- Betriebliche Planung und Steuerung
- Verbesserung der Organisation durch Betrachtung von Chancen und Risiken
- Vorgehen zum Aufbau eines QMS
- Der Zertifizierungsprozess
- Erfahrungsaustausch und Diskussion

## INFORMATIONEN

**Teilnehmerkreis:** Alle Führungs- und Fachkräfte aus Produktions- und Dienstleistungsunternehmen, die einen Einstieg in das Thema Qualitätsmanagement nach ISO 9001 finden möchten

**Voraussetzungen:** Ein fundiertes Verständnis der Prozesse in der eigenen Organisation

**Referent:** Herr Tim Alexander Heyner MBA

**Termin:** 08. - 09. Oktober 2019, 9.00 - 17.00 Uhr

**Ort:** Reinhold Medizintechnik  
Möhnestraße 55, 59755 Arnsberg

**Kontakt:** Telefon 02932 4292030  
schulung@reinhold-medizintechnik.de

**Preis:** **485,00 € zzgl. 19 % MwSt.**  
Im Seminarpreis enthalten sind die Seminarunterlagen, Mittagessen sowie Erfrischungspausen am Vor- & Nachmittag.

**Zahlungsbedingungen:** Rechnungsstellung erfolgt nach Eingang Ihrer Anmeldung. Die Seminargebühren sind ohne Abzüge vor Seminarbeginn fällig.